



# déclaration de confidentialité

**version février 2011**

HEMA respecte la vie privée des visiteurs de son site web et veille à ce que vos données soient traitées en toute confidentialité. Vos données à caractère personnel sont traitées conformément à toutes les réglementations sur la protection de la vie privée d'application et consignées dans un fichier enregistré auprès de la Commission de la protection de la vie privée à Bruxelles. La présente déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités du site web de HEMA. D'éventuelles adaptations et/ou modifications du site web peuvent conduire à des modifications de la présente déclaration de confidentialité. Il est dès lors conseillé de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

HEMA utilise et conserve vos données à caractère personnel et les données relatives à votre commande pour que votre commande se déroule sans encombre et de façon aussi rapide que possible. En vous inscrivant à la newsletter de HEMA, vous donnez en outre l'autorisation de sauvegarder vos données à caractère personnel ainsi que votre adresse électronique. HEMA utilise ces informations stockées pour vous informer des activités du magasin, pour élaborer d'autres offres de HEMA et pour développer des statistiques Internet. Il peut également arriver que HEMA vous envoie un e-mail afin de vous inviter à participer à une enquête de marché en vue d'améliorer ses produits et/ou sa prestation de services. Vos données ne seront pas mises à la disposition de tiers sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de votre commande ou à la suite d'une prescription légale.

HEMA utilise un programme qui enregistre notamment la fréquence des visites du site [www.hema.be](http://www.hema.be), les liens par lesquels cette visite se déroule et les préférences de ses visiteurs. HEMA utilise des cookies à cet effet. Il s'agit de petits fichiers téléchargés par votre ordinateur lorsque vous visitez le site [www.hema.be](http://www.hema.be). Les données que nous recueillons de cette manière restent anonymes. Vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à recevoir un message avant qu'un site web n'envoie un cookie à votre ordinateur vous demandant de l'accepter ou non.

Si vous avez des questions sur la politique vie privée de HEMA, vous pouvez prendre contact par courrier électronique avec le service clientèle HEMA sur [www.hema.be/response](http://www.hema.be/response). Ou réagir par la poste: HEMA België BVBA, Département service clientèle, 757, chaussée d'Alseberg – 1180 Uccle.

Si vous avez des objections par rapport à la réception d'offres personnalisées (ou non), vous pouvez également le signaler au service clientèle HEMA. Vous pouvez également vous adresser au service clientèle HEMA si vous souhaitez demander communication des données que HEMA a enregistrées vous concernant et pour une correction éventuelle si ces données se révèlent erronées ou incomplètes.

Amsterdam, février 2011

HEMA – België BVBA  
Faisant partie de HEMA B.V.  
agissant sous le nom/les noms: HEMA

Adresse du siège & pour visiteurs:  
757, Chaussée d'Alseberg  
B-1180 Uccle  
Numéro d'entreprise: 0460370809  
Numéro d'identification à la TVA: BE0460370809